

POUR MODIFIER VOTRE PANIER

Pour modifier votre panier légumes sur le site internet, il faut se connecter à votre compte et aller dans « Voir ma commande ».

Le panier de la semaine s'affiche. Au dessus, une phrase écrite en orange "cliquez ici pour modifier le contenu du panier".

Un bandeau rouge s'affiche vous disant que vous ne pouvez pas valider votre commande.

A ce moment, vous retournez sur la page d'accueil et vous resélectionnez un panier (à 11 ou 15 €) en cliquant sur le sigle « + », une fenêtre s'ouvre et vous faites « terminer ma commande » et votre panier s'affiche à nouveau avec des croix rouge sur la droite qui vous permettent de supprimer un ou plusieurs produits.

Vous pouvez choisir d'autres produits sur la bande verte du côté gauche.

Si vous souhaitez multiplier un produit qui se trouve déjà dans le panier, il faut cliquer sur la case avec le nombre et le changer en 2 ou 3 et cliquer sur OK pour que ce soit pris en compte.

N'oubliez pas de valider votre commande afin qu'elle soit enregistrée.

Vous devez impérativement recevoir un mail de confirmation dans votre messagerie pour vous dire que votre commande est prise en compte.

POUR ANNULER VOTRE PANIER

Si vous souhaitez suspendre la livraison pour une ou plusieurs semaines, il vous suffit d'aller sur votre compte client « Accédez à votre compte » et de **sélectionner les semaines à ne pas livrer, rubrique « Livraisons »** (au bas du compte).

N'oubliez pas de valider ces informations.

En cas d'arrêt des livraisons pour une période plus longue ou bien d'un arrêt définitif, merci de nous contacter par téléphone.



FR-BIO-01 Agriculture UE/non UE

